

А. К. Маренго

МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА

Москва

Альфа-Пресс

2010

УДК 658.347:005.1
ББК 65.247
М 25

Рецензенты:

О. Н. Русак, доктор технических наук, профессор;
Б. К. Тебиев, доктор педагогических наук,
доктор экономических наук, профессор;
Н. Н. Карнаух, доктор технических наук, профессор;

Научный редактор:

А. М. Елин, академик МАНЭБ,
зам. директора по науке ВНИИ охраны и экономики труда

М 25 **Маренго А. К.**

МЕНЕДЖМЕНТ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА. — М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2010. — 152 с.

ISBN 978-5-94280-454-1

В издании с позиций науки управления разработана современная концепция трудового менеджмента, систематизированы его основные положения, дано обоснование применения принципов и методов кибернетики и менеджмента, выявлены специфические принципы, объективно отражающие его закономерности и ведущие к «тихой управленческой революции» в организации охраны труда.

Для научных работников, аспирантов, инженеров, менеджеров по охране труда, студентов.

УДК 658.347:005.1
ББК 65.247

ISBN 978-5-94280-454-1



9 785942 804541

© Маренго А. К., 2010
© ООО Издательство «Альфа-Пресс», 2010

ВВЕДЕНИЕ

Переход России к рыночной экономике породил новую философию управления организациями — философию менеджмента.

Как и в мировой практике, наряду с общим менеджментом в России получили широкое распространение специальные формы менеджмента: финансовый менеджмент, производственный менеджмент и др. Ведущую, «корневую» составляющую производственного менеджмента по обеспечению безопасности труда выделяют в менеджмент в области охраны труда, или трудоохранный менеджмент.

Актуальность и необходимость использования идей и принципов менеджмента в охране труда определяется следующим обстоятельством. За свою историю человечество выработало три инструмента управления — иерархия, культура, рынок. В реальных социальных системах все они почти всегда присутствуют. Важно, чему отдается предпочтение. В современных условиях России — это рынок, т. е. сеть равноправных отношений, основанных на купле-продаже. Рынку же сопутствует специфическое управление — менеджмент.

В современных условиях внедрение менеджмента в область управления охраны труда — это не мода, что можно иногда услышать даже от высокопоставленных практиков, а реальная необходимость, так как такие особенности менеджмента, как системный, ситуационный подход, учет человеческого фактора, отвечают основной задаче организации охраны труда.

Бесспорно, менеджмент в области охраны труда улучшает состояние охраны труда, которая всегда была неисчерпаемым источником повышения эффективности трудовой деятельности.

Являясь неотъемлемой составляющей общего управления организацией, менеджмент охраны труда вносит весомую долю в экономику организации.

В первой главе книги «Безопасность труда как объект производственного менеджмента» рассматриваются истоки и эволюция управления безопасностью труда. Истоки управления безопасностью трудовой деятельности раскрываются на базе рефлекторного (инстинктивного) труда «формирующихся» людей и труда, ставшего достоянием человека. Эволюция управления безопасностью рассматривается на

этапах орудийного, машинного, механизированного, автоматизированного труда, а также современного машинного производства.

Во второй главе «Научные основы трудового менеджмента» дается общая характеристика кибернетики и менеджмента, анализируется эволюция их принципов, методов, функций, определяются требования к современной системе управления с ее критериями эффективности и конкурентоспособности.

Обоснована необходимость «тихой управленческой революции» в организации охраны труда. Целенаправленно отобранные принципы, методы и функции кибернетики и классического менеджмента служат научными основами трудового менеджмента.

Третья глава «Система трудового менеджмента» раскрывает модель и технологию трудового менеджмента.

При построении модели трудового менеджмента наряду с общими основами методологии управления (диалектический подход, системная ориентация, принципы) использованы мультидеятельностный (многоаспектный) подход и подход, учитывающий общую теорию безопасности труда. Проведен функциональный анализ процесса трудового менеджмента, разработана структурно-функциональная модель трудового менеджмента и его система.

В технологии трудового менеджмента описаны процесс, функции, методы управления, дается принципиальная схема трудового менеджмента.

Четвертая глава «Критерии безопасности труда в трудовом менеджменте» посвящена раскрытию санитарно-гигиенических и технических критериев безопасности труда.

В разделе «Санитарно-гигиенические критерии» даются общая характеристика микроклимата рабочих мест; оптимальных, допустимых, вредных и опасных условий труда; тяжести и напряженности труда и путей достижения нормальных условий труда (производственная санитария).

В разделе «Технические критерии безопасности труда» рассматриваются безопасность производственных процессов и производственного оборудования, обеспечение электробезопасности и пожарной безопасности (техника безопасности).

В пятой главе «Экономические аспекты трудового менеджмента» рассматриваются взаимодействие охраны труда и экономики, материальная мотивация в организации охраны труда. Показано, что экономический эффект от мероприятий по охране труда проявляется в увеличении периода профессиональной активности работников, повышении производительности труда, сокращении времени нетру-

доспособности. Экономический механизм управления охраной труда базируется не на административно-командных методах, а на закономерностях рыночных отношений. Мотивация в организации охраны труда в основном затрагивает материальные интересы работодателя.

Шестая глава «Психолого-педагогические аспекты трудового менеджмента» посвящена психолого-педагогическим условиям обеспечения безопасности труда. Повышение безопасности труда достигается использованием психологических и педагогических факторов.

Доказано, что научной базой трудового обучения является профессиональная педагогика, ее методология и теория, например, интегративно-модульный подход в обучении. На основе разработанных профессионально-квалификационных характеристик и анализа профессиональной деятельности субъектов труда определено содержание трудовой культуры — одного из современных перспективных феноменов в обеспечении безопасности труда.

Седьмая глава «Правовые аспекты трудового менеджмента» раскрывает законодательную базу по охране труда и особенности трудовых отношений в области охраны труда.

Законодательная база включает Конституцию РФ, Трудовой кодекс РФ, Закон РФ «Об охране окружающей природной среды», федеральные законы «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», «Об обязательном социальном страховании» др.

В разделе «Особенности трудовых отношений в области охраны труда» определены их специфика, обязанности и ответственность работодателей и работников по выполнению требований охраны труда.

В восьмой главе «Государственный трудовой менеджмент» рассматриваются механизм регулирования охраной труда на федеральном и региональном уровнях, национальная доктрина в области охраны труда, экспертиза условий труда, аттестация рабочих мест по условиям труда, порядок расследования несчастных случаев и социальное партнерство в организации охраны труда. Социальное партнерство рассматривается как система взаимоотношений между работниками, работодателями и государственными органами (трипартизм).

В заключение сформулирована современная концепция трудового менеджмента, позволяющая методологически верно, уходя от метода проб и ошибок, решать управленческие проблемы.

Автор рассматривает данную работу как определенный научный вклад в дело организации безопасности труда и как творческий отчет к своему 70-летию.

Глава 1

БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА КАК ОБЪЕКТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Исследование проблем современного трудовоохранного менеджмента методологически верно начать с изучения истоков и эволюции управления безопасностью труда, так как возникновение производства, а вместе с ним зачатков безопасности труда, произошло еще в глубокой древности.

К теоретическому решению той или иной проблемы «можно солидно с уверенностью подойти, лишь бросив исторический взгляд на все развитие его в целом» [37].

1.1. ИСТОКИ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ТРУДА

История возникновения и развития трудовой деятельности человека неотделима от биологической истории самого человека. Чтобы жить, живое существо должно постоянно приспосабливаться к окружающей природной среде, постоянно реагировать на ее внешние воздействия.

В биологической структуре человека заложены первоосновы безопасности труда. Нервная система живых существ должна обеспечить функциональное единство внутренней среды организма и приспособление его существования к изменяющимся условиям внешней среды. Механизмами обеспечения этого единства и приспособления служат *рефлексы* (лат. «отражение»). Рефлекс — это ответ организма на воздействие среды. Открытие своеобразия рефлексов, саморегуляции живых систем стало предпосылкой создания кибернетики [60].

Деятельность нервной системы, направленную на регуляцию внутренней среды организма, И. П. Павлов назвал *низшей нервной деятельностью* (безусловные рефлексы), а деятельность, обеспечивающую приспособление к меняющимся условиям внешней среды, — *высшей нервной деятельностью* (условные рефлексы).

Безусловные рефлексы (инстинкты) по своей направленности могут быть различными. Наиболее ярко потребности организма в самосохранении проявляются в пищевом инстинкте. Именно этот ин-

стинкт побуждает биологические существа к деятельности, точнее, к рефлекторной трудовой деятельности. Существует и оборонительный инстинкт. В инстинктах находит выражение стремление организма к самосохранению. Только в процессе приспособления к окружающей среде формирующиеся люди, «предлюди»¹, а впоследствии человек, развивают производство. Трудовая деятельность предлюдей толкнула их на использование готовых предметов природы (камень, палка) как средства труда с целью обеспечения своей безопасности в процессе добычи средств существования. Человек во взаимодействии с окружающей средой, на которую он оказывает непрерывное влияние, изменяя ее в своих интересах, испытывает на себе ее обратное воздействие. Это взаимодействие, осуществляемое преимущественно благодаря условным рефлексам, названо И. П. Павловым *уравновешиванием организма с внешней средой*.

В условиях производства также происходит *уравновешивание организма с производственной средой*.

Основанием обмена между человеком и природой служит труд. *Человеческий труд* — это акт производства, представляющий целенаправленную деятельность по преобразованию природы в интересах субъекта труда. Труд предлюдей, как и вся внешняя деятельность животных, является рефлекторным, а значит, направлен на приспособление к среде и присвоение продуктов природы.

Природу предчеловеческого (рефлекторного) и человеческого труда можно познать через их моделирование. Главной характеристикой модели является упрощение реальной жизненной ситуации, к которой она применяется. К причинам, обуславливающих использование модели вместо попыток прямого воздействия с реальным миром, относится невозможность проведения экспериментов в реальной жизни и др.

Результаты моделирования рефлекторного труда показали, что в нем прослеживаются зачатки трудовых функций в виде управленческих (рефлекторного характера) и исполнительно-двигательных (органы тела, мускульная сила) функций как естественных средств труда, с помощью которых совершается воздействие на предмет труда [42].

Обмен веществ между предлюдьми и природой, так же как действие и поведение любого животного, является рефлекторным.

¹ Говоря о происхождении человека, Ф. Энгельс вводит понятие «формирующиеся люди» [78], называя их переходными существами («предлюди» в трактовке Ю. И. Семенова).

Предлюди, воздействуя на природу органами своего тела, постоянно ощущали тяжесть и опасность акта добычи средств к существованию. Рефлекторная трудовая деятельность вызвала необходимость перехода к мышлению, создала все предпосылки для возникновения языка.

Начало становления мышления, языка и воли — это начало освобождения от рефлекторной формы деятельности, превращения ее в целенаправленную, сознательную и волевою.

Поскольку предлюди были наиболее развитыми представителями животного мира и их высшая нервная система под воздействием обмена с природой постоянно развивалась, то развивались и их поисковые, исследовательские тенденции, заключающиеся в стремлении к многообразным действиям с объектами природы (использование палок, камней и др.).

Использование одного природного предмета (средства труда) для овладения другим предметом (предмет труда) является не чем иным, как актом труда. В этом акте уже намечается разделение трудовых функций на исполнительные и двигательные.

Освобождение рук, усвоение прямой походки, применение естественных орудий были решающими шагами перехода от рефлекторного труда к *акту труда*, а затем и к становлению процесса человеческого труда. Акт труда как зачаточная модель процесса человеческого труда возник в результате первого величайшего изобретения субъектом труда средств труда (камень, палка). При рефлекторном труде управленческие функции выражаются через рефлекторную деятельность, а при акте труда она приобретает рефлекторно-мыслительный характер. Процесс труда осуществляется посредством мыслительной деятельности.

Любой вид деятельности сопряжен с затратами физической и умственной энергии, а также психическим и эмоциональным напряжением. С точки зрения распределения энергетических ресурсов организма при рефлекторном труде энергетические затраты всецело приходятся на субъект труда, а при человеческом труде — на средства труда.

Энергетические затраты субъектов труда складываются из затрат энергии организма для основного обмена, производительных и непроизводительных затрат всех видов энергии организма, обусловленных преодолением организма естественных и искусственных сопротивлений в процессе трудовой деятельности.

Благоприятные условия труда могут быть достигнуты при исключении непроизводительных затрат, что сопровождается уменьшени-

ем общей массы энергетических затрат субъекта труда при повышении эффективности производства. Это один из главных стимулов непрерывного совершенствования трудовой деятельности.

Предлюди, воздействуя на природу органами своего тела, постоянно ощущали тяжесть и опасность акта добычи средств к существованию.

Длительная, опасная борьба с силами природы, инстинкты самосохранения заставляли их искать средства облегчения и безопасного совершения этого жизненно необходимого акта.

1.2. ЭВОЛЮЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ТРУДА

Сущность жизнедеятельности биологических систем, в том числе человека, сводится к постоянному обмену веществ между ним и окружающей средой. При этом только человек (в отличие от животных) своей деятельностью опосредует, регулирует и контролирует обмен веществ между собой и окружающей средой. Эта деятельность выражается только в процессе труда.

«Труд, — писал К. Маркс, — есть прежде всего процесс, совершающийся между человеком и природой, процесс, в котором человек своей собственной деятельностью опосредствует, регулирует и контролирует обмен веществ между собой и природой. Веществу природы он сам противостоит как сила природы» [39]. В этом определении К. Маркс не затрагивает, как он сам предупреждал, «первых живоотнообразных инстинктивных форм труда» и дает определение не труда вообще, а труда лишь «в такой форме, в которой он составляет исключительно достояние человека».

Процесс труда отличается от предшествующих форм трудовой деятельности (рефлекторный труд, акт труда) тем, что человек — субъект труда — сознательно охраняет себя, облегчает и повышает эффективность своей деятельности в этом процессе с помощью им же разработанных средств. Труд ставит перед организмом задачу перестройки всех физиологических систем на новый, более высокий уровень жизнедеятельности. Будучи естественной необходимостью для нормальной жизнедеятельности человека, труд представляет собой и определенную тяжесть, в которой заложены потенциальные опасности как для отдельных органов, так и для организма в целом.

«Труд не игра и не забава, — подчеркивал К. Д. Ушинский — он всегда серьезен и тяжел; только полное сознание необходимости достичь той или другой цели в жизни может заставить человека взять

на себя ту тяжесть, которая составляет необходимую принадлежность всякого истинного труда» [76].

Учеными определено понятие труда с точки зрения его охраны. Труд в аспекте его охраны представляет собой «целенаправленную деятельность, ограниченную в пространстве и времени, сопровождающуюся затратами энергии, нервно-эмоциональной напряженностью в пределах физиологических возможностей организма» [42].

Процесс труда осуществляется в определенной последовательности своих элементов — *трудовых функций*.

Трудовые функции представляют собой комплекс приемов или действий (физических или мыслительных и др.), применяемых для воздействия на предмет труда в желаемом для человека направлении. Зачатки формирования трудовых функций заложены уже в рефлекторном труде, законченный характер они принимают в процессе труда. Как и процесс труда, трудовые функции — это достояние человека. Осуществляя трудовые функции в ходе воздействия на предмет труда, человек развивает эти функции и совершенствует процесс труда.

На предмет труда человек воздействует при помощи орудий. Каждый способ воздействия имеет свои кинематические особенности, обуславливающие различные модификации движения органов тела. Изменение предмета труда под воздействием орудий труда происходит в пространстве и времени и ограничено ими. Кинематические схемы воздействия на предмет труда определяют конструкцию орудий труда, что является одним из основополагающих принципов обеспечения технической безопасности.

Передача человеком трудовых функций орудиям труда представляет собой сложный и длительный процесс.

Производительные органы человека развиваются по объективному закону обратной связи. Домашинный, орудийный период развития труда основывается на практическом опыте человека. Труд в этот период — чисто мускульного характера, индивидуализированный. Развитие орудий труда обусловлено моделированием трудовых функций человека на основе практического опыта и накопленных знаний. Орудия труда по своим функциям и построению отличаются от органов человека.

Органы человека (руки) в процессе длительного развития стали универсальным органом, в основе их развития лежал *полифункционализм*, тогда как в основе развития орудий труда — специализация и тенденция к *монофункционализму*. Органы человека отличаются от орудий труда по своему строению: им в малой степени присущи признаки, характерные для правильных геометрических форм тела. Ору-

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Глава 1. Безопасность труда как объект производственного менеджмента	6
1.1. Истоки управления безопасностью труда	6
1.2. Эволюция управления безопасностью труда	9
Выводы	14
Глава 2. Научные основы трудового менеджмента	15
2.1. Кибернетика	15
2.2. Менеджмент	23
Выводы	33
Глава 3. Система трудового менеджмента	34
3.1. Моделирование трудового менеджмента	34
3.2. Технология трудового менеджмента	46
Выводы	55
Глава 4. Критерии безопасности труда в трудовом менеджменте	57
4.1. Санитарно-гигиенические критерии и пути их реализации	57
4.2. Технические критерии и пути их реализации	67
Выводы	79
Глава 5. Экономические аспекты трудового менеджмента	78
5.1. Охрана труда и экономика	78
5.2. Мотивация безопасности труда	84
Выводы	88
Глава 6. Психолого-педагогические аспекты трудового менеджмента	90
6.1. Психология безопасности труда	90

6.2. Педагогика безопасности труда	96
Выводы	104
Глава 7. Правовые аспекты охранного менеджмента	106
7.1. Законодательные акты по охране труда	106
7.2. Трудоохранные отношения	114
Выводы	119
Глава 8. Государственный менеджмент в области охраны труда	121
8.1. Механизм регулирования охраны труда	121
8.2. Социальное партнерство в области охраны труда	131
Выводы	138
Заключение	140
Список литературы	144